

UG-297

**BBA-31/
BBAC-31**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
JUNE, 2019.**

Third Year

PRODUCTION MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. Define production.
உற்பத்தி வரையறுக்க.
2. Define production planning.
உற்பத்தி திட்டமிடல் வரையறுக்க.
3. What is work study?
வேலை ஆய்வு என்றால் என்ன?
4. What is EOQ?
EOQ என்றால் என்ன?
5. Name the types of control chart?
கட்டுப்பாட்டு அட்டவணையில் வகைகள் யாவை?

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Discuss plant location problem.
ஆலை இடம் பிரச்சனை பற்றி விவாதிக்கவும்.
7. Explain in detail, the different stages involved in production planning and control.
உற்பத்தி திட்டமிடல் மற்றும் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள பல்வேறு நிலைகளில் விரிவாக விளக்குங்கள்.
8. Point out the objectives of work measurement.
வேலை அளவின் குறிக்கோள்களை சுட்டிக்காட்டுங்கள்.
9. What are the features of ABC analysis?
ABC பகுப்பாய்வு நுட்பங்கள் என்ன?
10. Elucidate the procedure for conducting work measurement.
வேலை அளவை நடாத்துவதற்கான நடைமுறைகளைத் தெளிவுப்படுத்தவும்.
11. Explain the functions of purchasing department.
கொள்முதல் துறை செயல்பாடுகளை விளக்குக.
12. Explain the concept of material management.
பொருள் மேலாண்மை கருத்தை விளக்குங்கள்.

UG-298

**BBA-32/
BBAC-32**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
JUNE, 2019.**

Third Year

Computer Applications

**PERSONNEL MANAGEMENT/HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any **THREE** questions.

All questions carry equal marks.

1. Discuss the nature of human resource management.

மனிதவள மேலாண்மையின் இயல்பை பற்றி விவாதிக்கவும்.

2. Differentiate between training and development.

பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சி வேறுபடுத்தவும்.

3. Define transfer. What are its types?
பணி இட மாற்றம் என்றால் என்ன? அதன் வகைகள் யாவை?
4. State the causes for labour turnover.
தொழிலாளர் புரள்வின் காரணங்கள் யாவை?
5. How conflicts are managed?
முரண்பாடுகள் எவ்வாறு நிர்வகிக்கப்படுகின்றன?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

All questions carry equal marks.

6. Discuss the features of Human Resource Management.
மனிதவள மேலாண்மையின் அம்சங்கள் யாவை?
7. What is meant by Human Resource Planning? Explain its importance.
மனிதவளம் திட்டமிடல் என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.
8. What is meant by job analysis? Explain its significance.
வேலை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

9. Discuss the different methods of training in detail.
பயிற்சியின் பல்வேறு முறைகளை விரிவாக விவாதிக்கவும்.
10. Explain the Maslow's theory of motivation.
மாஸ்லோவின் உந்துவித்தல் கோட்பாடுகளை விளக்கவும்.
11. Explain the different methods of recruitment.
ஆட்சேர்ப்பின் பல்வேறு முறைகளை பற்றி விளக்கவும்.
12. How industrial disputes are settled? Explain.
தொழில் துறை பூசல்கள் எப்படி தீர்க்கப்படுகின்றன? விளக்கவும்.
-

UG-299

BBA-33

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
JUNE 2019.**

Third Year

BUSINESS LAW

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

1. “Time is essence of contract” — explain.

காலம் ஒப்பந்தத்தின் இன்றியமையாத கூறு-விவரி.

2. Distinguish between sale and hire purchase.

விற்பனைக்கும் வாடகை கொள்முதலுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

3. Describe the discharge of contract by the operations of law.

சட்ட நடவடிக்கைகளால் ஒப்பந்தத்தை விடுவித்தல் பற்றி விவரி.

4. Define the term partnership.

கூட்டான்மை வரையறு.

5. What is bill of exchange?

மாற்றச்சீட்டு என்றால் என்ன?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions. All questions carry equal marks.

6. Explain the essential elements of a valid contract.

ஒரு செல்தகு ஒப்பந்தத்திற்குரிய முக்கிய காரணிகளை விவரி.

7. Explain the rules regarding the delivery of goods.

சரக்குகள் வழங்கல் தொடர்பான விதிகள் பற்றி விளக்குக.

8. Discuss the rights of an agent.

முகமை ஒப்பந்தத்தில் முகவரின் உரிமைகள் விவாதி.

9. Describe the nature of partnership.

கூட்டான்மையின் தன்மையை விவாதி.

10. Explain the features of Negotiable Instruments.

பேச்சுவார்த்தைக்குட்பட்ட வாசித்தல் அம்சங்களை விவரி.

11. Explain the types of void agreements.

செல்லாத உடன்படிக்கைகள் வகைகளை விவரி.

12. Discuss the different types of endorsement.

ஒப்புதலின் பல்வேறு வகைகளை விவாதி.

UG – 300

BBA-34

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION — June
2019.**

Third Year

BUSINESS ENVIRONMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

**Answer any THREE questions. All questions carry
equal marks.**

- 1. Explain the concept of business environment.**
வியாபார சூழலின் கருத்தினை விளக்குக.
- 2. What is meant by pluralistic society? Explain its
significance.**
பன்மைவாத சமுதாயம் என்றால் என்ன? அவற்றின்
முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- 3. What are the advantages of stock exchange?**
பங்கு மாற்று வர்த்தகத்தின் நன்மைகள் யாவை?

4. What are the objectives of control of credit?

கடன் கட்டுப்பாட்டின் நோக்கங்கள் யாவை?

5. Write a short note on FDI (Foreign direct Investment).

அந்நிய நேரடி முதலீட்டை பற்றி சிறுகுறிப்பு வரைக.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR Questions. All questions carry equal marks.

6. Explain the role of the Government in shaping the business environment.

வியாபாரச்சூழல் தோற்றத்தில் அரசின் பங்கேற்ப்பை விவரி.

7. Analyze the social responsibility of business towards the community.

பொது உரிமைகான வியாபாரத்தின் சமுதாய பொறுப்பினை கூர்ந்து ஆராய்க.

8. Explain the contents of IRDA Act.

IRDA சட்டத்தின் உள்ளடக்கத்தை விளக்கவும்.

9. Discuss the functions of IDBI.

IDBI –ன் பணிகளை விவரி.

10. Explain the pros and cons of globalization.

உலகமயமாக்கல் நன்மை மற்றும் தீமைகள் விவரி.

11. Explain the problems of urbanization.

நகரமயமாகுதலின் பிரச்சனைகளை விவரி.

12. Write a note on Foreign Exchange Management Act.

அந்நிய பரிமாற்றம் மேலாண்மை சட்டத்தை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

UG-301

**BBA-35/
BBAM-35**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
JUNE, 2019.**

Third Year

Marketing Management

MARKETING RESEARCH

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

1. Define marketing research. State its nature.

சந்தையியல் ஆய்வு என்றால் என்ன? அதன் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

2. What are the characteristic of a good design?

சிறந்த வடிவமைப்பின் இயல்புகள் யாவை?

3. State the general suggestions of report writing.
ஆய்வு அறிக்கை தயாரிக்கும் போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய பரிந்துரைகளைத் தருக.
4. What are the uses of marketing testing?
சந்தை பரிசோதனையின் பயன்பாடுகள் யாவை?
5. What is advertising copy? State its characteristics.
விளம்பர நகல் என்றால் என்ன? அதன் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

All questions carry equal marks.

6. Discuss the various stages in marketing research process.
சந்தையியல் ஆய்வு நடைமுறையின் பல்வேறு கட்டங்களை சுருக்கமாக விவரி.
7. Explain the various types of research design.
ஆய்வு வடிவமைப்பின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
8. Explain the different types and characteristics of questionnaire.
நேர்காணலின் பல்வேறு வகை மற்றும் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

9. What are the factors to be considered before introducing a new product?

புதிய பொருளை அறிமுகம் செய்யும் முன் கருத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டிய காரணிகள் யாவை?

10. Write short notes on

- (a) Editing data
- (b) Coding
- (c) Tabulation
- (d) Interpretation.

சிறு குறிப்பு வரைக.

(அ) தகவல் தொகுப்பு

(ஆ) குறியீடு இடுக

(இ) தகவல் அட்டவணை

(ஈ) பொருள் விளக்கம்.

11. What is product research? State its characteristics.

பொருள் ஆய்வு என்றால் என்ன? அதன் சிறப்பம்சங்களை தெரிவி.

12. What are the factors governing the selection of the media advertising?

விளம்பர சாதனங்களைத் தேர்ந்தெடுக்கும் போது கருத்தில் கொள்ளவேண்டிய காரணிகள் யாவை?

UG-302

BBA-36

**B.Com./B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
JUNE, 2019.**

Third Year

FUNDAMENTALS OF COMPUTERS

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. What do you mean by application software?

மென்பொருள் பயன்பாடு என்றால் என்ன?

2. What are the features of MS- Office?

மைக்ரோசாப்ட் அலுவலின் தன்மைகள் யாவை?

3. How templates are created in excel?

டெம்ப்ளேட்ஸ் எவ்வாறு விரி தாளில்
உருவாக்கப்படுகிறது?

4. Explain the worksheet in excel.

எக்ஸ்செல் இல் உள்ள பணிதாலை விவரி.

5. Explain auto content in power point.

பவர் பாயிண்டில் கார் உள்ளடக்கம் பற்றி விவரி.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Difference between the system Hardware and software.

கணினி வன்பொருள் மற்றும் மென்பொருளின் வேறுபாடுகளை விவரி.

7. Explain the various Internal commands and External commands of a MS-DOS.

MS-DOS ல் பல்வேறு உள் கட்டளைகள் மற்றும் வெளி கட்டளைகளை விளக்கவும்.

8. What is the basic use of MS Word? Explain with example.

MS Word -ன் அடிப்படை பயன்பாடு என்ன? ஒரு உதாரணத்துடன் விளக்கவும்.

9. What are the different operations possible on a worksheet in MS — Excel?

MS — Excel -ல் இயலக்கூடிய வெவ்வேறு செயல்களை விளக்கவும்.

10. Explain the different methods of accessing MS-power point.

MS-power point-ஐ திறக்கும் பல்வேறு முறைகளை விவரி.

11. Discuss the basic operations performed on a MS-Word document.

MS-Word ஆவணத்தில் செய்யப்படும் அடிப்படை இயக்கங்கள் பற்றி விளக்கவும்.

12. Explain the functions of slide design option in MS Power point.

MS-Power point -ல் slide வடிவமைத்தலின் செயல்பாடுகளை விவரி.