

UG-291

BBA-21

B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER, 2019.

Second Year

BUSINESS COMMUNICATION

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. How the communication in differ from Business Communication?

செய்தி தொடர்பு எவ்வாறு செய்தி தொடர்பிலிருந்து வேறுபடுகிறது?

2. What is “Salutation in the Business Letter”?

வியாபார கடிதத்தில் “தொடக்க வணக்க உரை” என்றால் என்ன?

3. Why do companies write collection letters?

நிறுவனங்கள் ஏன் வசூல் கடிதங்களை எழுதுகின்றன?

4. Classify reports on the basis of length.
அளவின் அடிப்படையில் அறிக்கைகளை வகைப்படுத்துக.

5. Write short notes on Fax.
பேக்ஸ் (Fax) பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Explain the barriers of effective communication.
Suggest remedial measures.

சிறப்பான தகவல் தொடர்பிற்கான தடைகளை விவரி.
அவற்றை நீக்குவதற்கான மாற்று வழிகளை கூறுக.

7. What are the points should be included in drafting
letters for Interview?

நேர்முகத் தேர்வுக்குரிய கடிதம் எழுதும்பொழுது சேர்க்க
வேண்டிய கருத்துக்கள் யாவை?

8. Explain briefly the requisites of a valid meeting of
a company.

செல்லத்தக்க நிறும கூட்டத்தின் தன்மைகளை விளக்குக.

9. What is Minutes? What are the hints on writing of
minutes?

கூட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன? அதனை
எழுதுவதற்கான குறிப்புகளைத் தருக.

10. Discuss different types of reports.

அறிக்கையின் பல்வேறு வகைகளைப் பற்றி விவரி.

11. How Fax machines are useful to business as a business tool? Explain.

Fax இயந்திரங்கள் எவ்வாறு வணிகத்திற்கு வணிகக் கருவியாக பயன்படுகிறது? விளக்குக.

12. What is meant by video conferencing? Explain its advantages.

காணொலி காட்சி என்பதன் பொருள் என்ன? அதன் நன்மைகளை விளக்குக.

UG-292

**BBA-22/
BBAM-22/
BBAC-22**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER, 2019.**

MANAGERIAL ECONOMICS

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any **THREE** questions.

1. Narrate the concepts of Business Economics.

வணிகப் பொருளாதாரத்தின் பல்வேறு கருத்துக்களை கூறுக.

2. Critically examine the law of diminishing marginal utility.

குறைந்துசெல் விளைவு விதியைத் திறனாய்வு செய்க.

3. Write note on Cost-Plus pricing.

செலவு கூட்டு விலையிடுதல் முறை பற்றி குறிப்பு வரைக.

4. How is price determined under monopoly?
முற்றுரிமைச் சந்தையில் விலை எவ்வாறு
நிர்ணயிக்கப்படுகிறது?

5. Write a short note on Phase of Business cycles”.
வாணிப சூழலின் பல்வேறு நிலைகள் குறித்து ஒரு குறிப்பு
வரைக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. What is managerial economics and bring out its scope?

மேலாண்மை பொருளியல் என்றால் என்ன? மேலாண்மை
பொருளியலின் எல்லைகளைக் கொணர்.

7. Explain the law of variable proportions.

மாறும் விகிதாச்சார உற்பத்தி விதியினை விவரி.

8. Explain the following cost curves and their relationship with output with suitable diagrams :

(a) Total Cost curves

TC – Total Cost

TVC – Total Variable Cost

TFC – Total Fixed Cost

(b) Average and Marginal Cost Curves

MC – Marginal Cost

AFC – Average Fixed Cost

AVC – Average Cost

(c) Long Run Average Cost Curves (LAC).

பின்வரும் செலவு கோடுகளையும் அவைகளுக்கு உற்பத்தியோடு உள்ள தொடர்பையும் படத்துடன் விளக்குக.

(அ) மொத்த செலவு கோடுகள் (TC, TVC, TFC)

(ஆ) சராசரி மற்றும் இறுதிநிலை செலவு கோடுகள் (MC, AC, AFC, AVC)

(இ) நீண்ட கால சராசரி கோடுகள் (LAC).

9. Discuss the features of monopolistic competition. How does it differ from perfect competition?

முற்றுரிமைப் போட்டியின் தன்மைகளை விவாதிக்க. இது எவ்வாறு நிறைவுப் போட்டியிலிருந்து வேறுபடுகிறது?

10. Enumerate the problems in the national income calculation.

தேசிய வருமானத்தை கணக்கிடுவதில் உள்ள சிக்கல்களை பட்டியலிடுக.

11. Explain the various types of elasticity of demand.

தேவை நெகிழ்ச்சியின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

12. Explain the characteristics of a trade cycle.

வாணிபச் சூழலின் தன்மைகளை விளக்குக.

UG-293

BBA-23

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER 2019.**

Second Year

QUANTITATIVE METHODS

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. Solve by graphical method

Minimize $Z = -3x_1 + 4x_2$

Subject to $x_1 + x_2 \leq 4$

$$2x_1 + 3x_2 \geq 18 \text{ and}$$

$$x_1, x_2 \geq 6.$$

வரைபடம் மூலம் தீர்

Minimize $Z = -3x_1 + 4x_2$

Subject to $x_1 + x_2 \leq 4$

$$2x_1 + 3x_2 \geq 18 \text{ and}$$

$$x_1, x_2 \geq 6.$$

2. Describe the advantages of Transportation.

போக்குவரத்தின் நன்மையை விவரிக்கவும்.

3. State the difference between PERT and CPM.

PERT மற்றும் CPM ல் உள்ள வித்தியாசங்கள் எழுதுக.

4. Discuss the assumptions of queuing model.

வரிசையாக்க மாதிரி அனுமானங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

5. Explain the terms (a) pure strategy (b) Mixed strategy.

பின்வரும் சொற்கள் விளக்கவும் (அ) தூய மூலோபாயம் (ஆ) கலப்பு மூலோபாயம்.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Solve by Graphical method

$$\text{Max } Z = 5x_1 + 3x_2$$

$$\text{Subject to } 3x_1 + 5x_2 \leq 15$$

$$5x_1 + 2x_2 \leq 10$$

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

வரைபடம் மூலம் தீர்வு காண்க.

$$\text{Max } Z = 5x_1 + 3x_2$$

$$\text{Subject to } 3x_1 + 5x_2 \leq 15$$

$$5x_1 + 2x_2 \leq 10$$

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

7. Find initial basic feasible solution to the given TP using Vogel's approximation method.

	y_1	y_2	y_3	y_4	Supply
x_1	11	13	17	14	250
x_2	16	18	14	10	300
x_3	21	24	13	10	400
Demand	200	225	275	250	950

பின்வரும் போக்குவரத்து பிரச்சினைக்கு Vogel-ன் தோராயமாக்கல் முறையை பயன்படுத்தி முதல்நிலை அடிப்படைத்தகு தீர்வு காண்க.

	y_1	y_2	y_3	y_4	அளிப்பு
x_1	11	13	17	14	250
x_2	16	18	14	10	300
x_3	21	24	13	10	400
தேவை	200	225	275	250	950

8. Discuss various queuing models.

பல்வேறு வரிசை மாதிரிகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

9. A small projects consists of seven activities for which the relevant data are given below.

Activity	A	B	C	D	E	F	G
Preceding Activities	-	-	-	A, B	A, B	C,D,E	C,D,E
Activity duration	4	7	6	5	7	6	5

- Draw the network and find the project completion time
- Calculate total float for each of the activities
- Draw C.P.M. Network.

ஏழு செயல்களைக் கொண்ட ஒரு சிறிய திட்டத்திற்கு தொடர்புடைய தகவல்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

செயல்	A	B	C	D	E	F	G
முந்தைய செயல்கள்	-	-	-	A, B	A, B	C,D,E	C,D,E
செயல் காலம் நாட்களில்	4	7	6	5	7	6	5

(அ) நெட் வொர்க்கை வரைக மற்றும் திட்டத்தை முடிக்கும் நேரத்தை கணக்கிடுக.

(ஆ) ஒவ்வொரு செயலில் மொத்த மிதவையை (float) கணக்கிடுக.

(இ) C.P.M. நெட்வொர்க்கை வரைக.

10. Solve the following game

$$\begin{array}{c} \text{B} \\ \text{I} \quad \text{II} \quad \text{III} \\ \text{A} \quad \text{I} \quad \left(\begin{array}{ccc} 6 & 8 & 6 \\ \text{II} \quad \left(\begin{array}{ccc} 4 & 12 & 2 \end{array} \right) \end{array} \right)$$

பின்வரும் விளையாட்டை தீர்க்கவும்.

$$\begin{array}{c} \text{B} \\ \text{I} \quad \text{II} \quad \text{III} \\ \text{A} \quad \text{I} \quad \left(\begin{array}{ccc} 6 & 8 & 6 \\ \text{II} \quad \left(\begin{array}{ccc} 4 & 12 & 2 \end{array} \right) \end{array} \right)$$

11. Describe any one method of finding an Initial solution of Transportation problem.

போக்குவரத்து பிரச்சினையில் அடிப்படை சாத்திய தீர்வு காணும் முறைகளில் ஒன்றினை குறிப்பிடுக.

12. Explain the difference between activity and event.

செயல் மற்றும் காரியத்திற்கிடையேயான வித்தியாசத்தை விவரி.

UG-294

BBA-24

B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER, 2019.

Second Year

FINANCIAL MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. Enumerate any two objectives of Financial Management.

நிதி மேலாண்மையின் இரண்டு குறிக்கோள்களை கூறு.

2. Define cost of capital.

மூலதன அடக்கம் – வரையறு.

3. State the patterns of capital structure.

மூலதன அமைப்புகளை கூறுக.

4. What is net present value method?

நிகர தற்போதைய மதிப்பு முறை என்றால் என்ன?

5. What is operating cycle of working capital?

நடப்பு முதலின் செயல் இயக்க சுழற்சி என்றால் என்ன?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Distinguish between Profit Maximisation and Wealth Maximisation.
லாபத்தை உச்ச படுத்துவதற்கும் செல்வத்தை உச்ச படுத்துவதற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை கூறு.
7. Explain the concept of cost of capital.
மூலதன செலவு பற்றிய கருத்தை விளக்குங்கள்.
8. Explain the factors affecting capital structure.
மூலதன அமைப்பை பாதிக்கக் காரணிகளை விவரி.
9. What are the components of capital budgeting analysis?
மூலதன வரவு செலவு பகுப்பாய்வு பகுப்பின் கூறுகள் என்ன?
10. What are the factors influencing working capital?
நடைமுறை முதலை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?
11. What are the External Factors which affect the dividend policy of a company?
கம்பெனியின் பங்காதாய பாலசியை பாதிக்கும் புறக்காரணிகள் யாவை?
12. What are the specific responsibilities of a Finance Manager?
நிதி மேலாளரின் பொறுப்புகள் யாவை?

UG-295

BBA-25

B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER, 2019.

Second Year

MARKETING MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. Define marketing. Explain the significance of marketing.

சந்தையிடுதலுக்கான இலக்கணம் வகுக்க. சந்தையியலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

2. What is market segmentation? Explain the benefits of market segmentation.

சந்தை பிரிவு என்றால் என்ன? சந்தை பிரிவின் நன்மைகளை விளக்குக.

3. Explain the different stages of the product life cycle.

சரக்குகளின் வாழ்க்கை சூழலில் ஏற்படும் நிலைகளை விளக்குக.

4. Explain the significance of price. What are the factors that influence pricing?

சந்தையிடுதலில் விலையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. விலை நிர்ணயித்தலை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

5. Explain the importance of personal selling.

ஆள்சார் விற்பனையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Briefly explain the various functions of marketing.

சந்தையிடுகைப் பணிகளை விவரி.

7. Briefly explain the theories of consumer behaviour.

நுகர்வோர் நடத்தை இயலின் தத்துவங்களை விவரி.

8. Explain the procedure for development of a new product.

புதுபொருள் முன்னேற்றத்தின் வழிமுறைகளை விவரி.

9. What are the factors influencing the choice of distribution channel? Explain.

வழங்கல் வழியினை தேர்வு செய்வதைத் தன்வயப்படுத்தும் காரணிகள் யாவை? விளக்குக.

10. What are the different methods of sales promotion?

விற்பனை மேம்பாட்டிற்கான பல்வேறு முறைகள் யாது?

11. How advertising differ from publicity?

விளம்பரப்படுத்துதல் மற்றும் பிரசித்தி செய்தல் ஆகியவற்றிற்கு இடையிலான முக்கிய வேறுபாடுகளை விவரி.

12. What are the classification of agent middlemen? Explain.

முகவர் இடைநிலையர்களின் பல்வேறு பிரிவுகள் யாவை? விளக்குக.
