

**UG-292**

**BBA-21**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –  
JUNE 2019.**

**Second Year**

**BUSINESS COMMUNICATION**

**Time : 3 hours**

**Maximum marks : 75**

**SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)**

**Answer any THREE questions.**

**Each answer should not exceed 2 pages.**

1. **What is meant by business communication?  
Explain its types.**

வியாபார தகவல் தொடர்பு என்றால் என்ன? அதன் வகைகளை விளக்கவும்.

2. **Why communication is important?**

ஏன் தகவல் தொடர்பு முக்கியமானது?

3. **What are collection letters? Explain its use.**

சேகரிப்பு கடிதங்கள் என்றால் என்ன? அதன் பயன்பாட்டை விளக்கு.

4. What are minutes?

கூட்டத்தின் நிமிடங்கள் என்றால் என்ன?

5. Explain the importance of circular letters.

சுற்றறிக்கையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கு.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

Each answer should not exceed 5 pages.

6. What are the steps involved in the communication process?

தகவல் தொடர்பு செயல்முறை சம்பந்தப்பட்ட படிகள் என்னென்ன?

7. One of your customers has failed to pay his bill on the due date and you have not received payment even one week after the due date. Draft a suitable reminder.

உங்கள் வாடிக்கையாளர்களில் ஒருவர் தனது கட்டணத்தை செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு செலுத்த தவறிவிட்டார். மேலும் தவணை தேதியிலிருந்து ஒரு வாரம் கழித்தும் கட்டணம் செலுத்தப்படவில்லை. பொருத்தமான நினைவூட்டலை தயார் செய்யவும்.

8. What is a report? Enumerate the different kinds of reports.

அறிக்கை என்றால் என்ன? பல்வேறு வகையான அறிக்கைகளை விளக்கு.

9. What is a complaint letter? How to write a complaint letter?

புகார் கடிதம் என்றால் என்ன? புகார் கடிதத்தை எழுதுவது எப்படி?

10. Draft a sample application letter for the post of management trainee in a reputed organisation.

ஒரு பெயர் பெற்ற நிறுவனத்தின் மேலாண்மை பயிற்சியாளர் பதவிக்கு ஒரு மாதிரி கடிதம் வரைக.

11. Write a circular letter to your customer regarding the opening of sale and service centre of two wheelers.

உங்கள் வாடிக்கையாளருக்கு இரு சக்கரவாகன விற்பனை மற்றும் சேவை மையத்திறப்பு விழா பற்றி ஒரு கடிதம் வரைக.

12. Explain any four modern methods of communication.

தொலை தொடர்பின் ஏதேனும் நான்கு நவீன வழிமுறைகளை விளக்குக.

**UG-293**

**BBA-22/  
BBAC-22/  
BBAM-22**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –  
JUNE, 2019.**

Second Year

**MANAGERIAL ECONOMICS**

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

**SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)**

Answer any **THREE** questions.

1. What are the function areas of managerial economics?

மேலாண்மை பொருளிலியலின் செயல்முறை பகுதிகள் யாவை?

2. What is Cobb-Douglas production function?

காப்-டக்ளசின் உற்பத்தி கோட்பாடு என்றால் என்ன?

3. State the practical importance of price elasticity of demand.

விலை தேவை நிகழ்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தினை குறிப்பிடுக.

4. What are the legal constraints in pricing?  
விலை நிர்ணயத்தின் சட்டபூர்வ கட்டுப்பாடுகள் யாவை?

5. Explain the concept of Break-Even analysis.  
இலாப நட்ட மற்ற புள்ளி பகுப்பாய்வு கோட்பாடு பற்றி விளக்குக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

All questions carry equal marks.

6. Explain the importance of law of equi-marginal utility.  
சம இறுதிநிலை பயன்பாட்டு விதியின் முக்கியத்துவம் பற்றி விளக்குக.

7. Why does the demand curve slope downward? Discuss.  
தேவை கோடு கீழ்நோக்கு செல்கிறது ஏன்? விவரி.

8. What is Break-even-Analysis? Explain its assumptions.  
இலாப நட்ட மற்ற புள்ளி என்றால் என்ன? அதன் எடுகோள்களை விளக்குக.

9. Analyse the difficulties in the computation of national income.

தேசிய வருமானம் கணக்கிடுவதில் உள்ள சிக்கல்கள் குறித்து ஆராய்க.

10. Discuss the impact of new industrial policy 1991.

புதிய தொழிற்கொள்கை 1991 ன் தாக்கம் குறித்து விவரி.

11. What are the determinants of supply? Explain.

அளிப்பை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை? விளக்குக.

12. Differentiate between perfect competition and imperfect competition.

நிறைவு போட்டி மற்றும் முற்றூரிமை போட்டி வேறுபடுத்துக.

---

**UG-294**

**BBA-23**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —  
JUNE, 2019.**

**Second Year**

**QUANTITATIVE METHODS**

**Time : 3 hours**

**Maximum marks : 75**

**SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)**

**Answer any THREE questions.**

1. What is operation research? What are the advantages of OR?

செயல் ஆய்வு என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகள் யாவை?

2. Explain the elements of Queuing system.

வரிசை முறையின் கூறுகள் யாவை?

3. Explain the North West corner rule of solving Transportation problems.

போக்குவரத்து கணக்கை தயாரிக்கும் போது வடக்கு மேற்கு விதி பற்றி விளக்குக.

4. What is Game theory? Explain its importance.

விளையாட்டு கோட்பாடு என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவத்தை எழுதுக.

5. What are the merits of CPM and PERT?

ஆய்வு கட்டபாதை மற்றும் திட்ட கணிப்பு மறு ஆய்வு நுட்பத்தின் நன்மைகள் யாவை?

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Solve the Game problem.

$$\begin{array}{c} \text{A} \\ \text{B} \begin{pmatrix} 40 & 30 & 24 & 70 \\ 50 & 28 & 16 & 20 \\ 80 & 4 & 20 & 10 \\ -10 & 8 & 22 & 0 \end{pmatrix} \end{array}$$

விளையாட்டு கணக்கினை தயாரிக்க.

$$\begin{array}{c} \text{A} \\ \text{B} \begin{pmatrix} 40 & 30 & 24 & 70 \\ 50 & 28 & 16 & 20 \\ 80 & 4 & 20 & 10 \\ -10 & 8 & 22 & 0 \end{pmatrix} \end{array}$$



7. Obtain optional solution for the following transportation problem.

	A	B	C	D	Supply
S <sub>1</sub>	1	5	3	3	34
S <sub>2</sub>	3	3	1	2	15
S <sub>3</sub>	0	2	2	3	12
S <sub>4</sub>	2	7	2	4	19
Demand	21	25	17	17	

பின்வரும் போக்குவரத்து கணக்கிலிருந்து உச்ச தீர்வை கண்டுபிடிக்க.

	A	B	C	D	Supply
S <sub>1</sub>	1	5	3	3	34
S <sub>2</sub>	3	3	1	2	15
S <sub>3</sub>	0	2	2	3	12
S <sub>4</sub>	2	7	2	4	19
Demand	21	25	17	17	

8. Draw a network for the following data and find critical path and prefer five duration.

Activity : 1-2 1-3 1-5 2-3 2-4 3-4

Time: 8 7 12 4 10 3

Activity : 3-5 3-6 4-6 5-6

Time: 5 10 7 4

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து வலைப்பின்னல் வரைந்து சிக்கல் பாதை மற்றும் திட்ட நேரத்தை கணக்கிடுக.

செயல்பாடு: 1-2 1-3 1-5 2-3 2-4 3-4

நேரம்: 8 7 12 4 10 3

செயல்பாடு: 3-5 3-6 4-6 5-6

நேரம்: 5 10 7 4

9. Explain the role of operation research in business.

வணிகத்தில் செயல் ஆய்வின் பங்கு பற்றி விளக்குக.

10. Explain dominance property of game theory.

விளையாட்டு கோட்பாட்டினை எடுகோள்கள் அளவு கோல்கள் பற்றி விளக்குக.

11. Find the Maximum value of  $z = 5x_1 + 3x_2$

Subject to the constraints :

$$x_1 + x_2 \leq 6$$

$$2x_1 + 3x_2 \geq 6$$

$$0 \leq x_1 \leq 4$$

$$0 \leq x_2 \leq 3.$$

Use graphical method.

மிகை மதிப்பை கண்டுபிடிக்க  $z = 5x_1 + 3x_2$  சில கட்டுப்பாடுகளுக்கு உட்பட்டு

$$x_1 + x_2 \leq 6$$

$$2x_1 + 3x_2 \geq 6$$

$$0 \leq x_1 \leq 4$$

$$0 \leq x_2 \leq 3.$$

வரைபட முறையை பயன்படுத்துக.

12. Explain the characteristics of queuing systems.

வரிசை முறையின் சிறப்பியல்கள் பற்றி விளக்குக.

**UG-295**

**BBA-24**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —  
JUNE, 2019.**

**Second Year**

**FINANCIAL MANAGEMENT**

**Time : 3 hours**

**Maximum marks : 75**

**PART A — (3 × 5 = 15 marks)**

**Answer any THREE questions.**

1. Define the term capital structure.  
மூலதன அமைப்பு பற்றி வரையறு.
2. What are the components of working capital?  
நடைமுறை முதலின் கூறுகள் யாவை?
3. What are the various forms of dividends?  
பல்வேறு வகையான பங்கதயங்கள் யாவை?
4. What is meant by Net Present Value?  
நிகர நடப்பு மதிப்பு என்றால் என்ன?
5. What are the advantages of Pay Back Period?  
திரும்ப செலுத்தும் காலத்தின் நன்மைகள் யாவை?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Explain the various sources of finance.  
நிதியின் பல்வேறு மூலங்கள் பற்றி விளக்குக.

7. Write short notes on :

- (a) Profit Maximisation.
- (b) Cost of Debt.
- (c) Receivables management.
- (d) Stock dividend.

சிறு குறிப்பு வரைக :

- (அ) இலாபத்தை உச்சப்படுத்துதல்
- (ஆ) கடனீட்டு பத்திர மூலதன கிரையம்
- (இ) பெறுதற்குரிய மாற்றுச்சீட்டு மேலாண்மை
- (ஈ) பங்கு பங்கதாயம்

8. What are the features of optimum capital structure? Discuss.

உச்சமூலதன அமைப்பின் தன்மைகள் யாவை? விவரி.

9. Explain the different forms of dividend.

பங்காதாயதின் பல்வேறு வகைகள் பற்றி விளக்குக.

10. Define Capital Budgeting and explain its advantages and limitations.

வரையறு முதலீட்டு திட்டப்பட்டியல் மேலும் அதன் நிறைகளை மற்றும் குறைகளை விளக்குக.

11. What are the factors determining working capital requirements of a manufacturing organisation?

ஒரு உற்பத்தி நிறுவனத்தின் நடைமுறை முதல் தேவையை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

12. Discuss the role of Finance Manager in finance decision making.

நிதி சம்பந்தமான முடிவு எடுத்ததில் நிதி மேலாளரின் பங்கு பற்றி விவரி.

---

**UG-296**

**BBA-25**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —  
JUNE, 2019.**

**Second Year**

**MARKETING MANAGEMENT**

**Time : 3 hours**

**Maximum marks : 75**

**SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)**

**Answer any THREE questions.**

1. **What is Marketing? Explain the features of Marketing?**

சந்தையிடுகை என்றால் என்ன? அதனை சிறப்பியல்புகளை விவரி.

2. **What is market segmentation? List out the advantages of market segmentation.**

சந்தை பகுப்பு என்றால் என்ன? சந்தைப்பகுப்பின் நன்மைகள் வரைக.

3. **Explain the classification of product.**

பொருட்களின் பாகுபாடுகள் விவரி.

4. Briefly explain the various levels of channels.  
பல்வேறு வழங்கள் வழிகளையும் சுருக்கமாக விவரி.

5. What is marketing information?  
சந்தையிடுகைச் செய்தி என்றால் என்ன?

**SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)**

Answer any FOUR questions.

6. Explain the Marketing Environmental factors.  
சந்தையிடுகைச் சூழல் காரணிகளை விவரி.

7. Explain the Bases for Market Segmentation.  
சந்தைப் பகுப்பிற்கான அடிப்படைகளை விளக்குக.

8. Discuss the stages of New Product development.  
புதுப்பொருள் வளர்ச்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விவரி.

9. Explain the kinds of pricing.  
விலை நிர்ணயத்தின் வகைகளை விவரி.

10. Explain the Basic pricing policies.  
அடிப்படை விலை நிர்ணய கொள்கைகளை விவரி.

11. Explain the characteristics of personal selling.

நேர்முக விற்பனையின் நன்மைகளை விவரி.

12. Explain the need for marketing information.

சந்தையிடுகைச் செய்தி முறையின் தேவையை விளக்குக.