

UG-588

**BBA-31/
BBAC-31**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
JUNE, 2018.**

Third Year

PRODUCTION MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. Write the scope of production management.

தயாரிப்பு மேலாண்மையின் எல்லைகளை எழுதுக.

2. What is production control?

தயாரிப்பு கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?

3. What do you mean by time study?

நேர ஆய்வு என்றால் என்ன?

4. What do you mean by EOQ?
சிக்கன ஆணை கொள்முதல் என்றால் என்ன?

5. Define the term quality control.
தரக்கட்டுப்பாடு பற்றிய இலக்கணம் வரைக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Describe the functions of production management.
தயாரிப்பு மேலாண்மையின் பணிகள் பற்றி விளக்குக.

7. Explain the principles of production management.
தயாரிப்பு மேலாண்மையின் கொள்கைகளை விவரி.

8. Explain the functions of inventory.
சரக்குகளின் பணிகளை பற்றி விவரி.

9. Explain the advantages of quality control.
தரக்கட்டுப்பாட்டின் நன்மைகளை விவரி.

10. Explain the types of inspection.
ஆய்வின் வகைகளை விவரி.

11. Write short note on :

- (a) Time study
- (b) Motion study
- (c) Work study

சிறுகுறிப்பு வரைக :

- (அ) நேர ஆய்வு
- (ஆ) நகரும் ஆய்வு
- (இ) பணி ஆய்வு

12. Explain the types of maintenance.

பராமரிப்பின் வகைகளை விளக்குக.

UG-589

**BBA-32/
BBAC-32**

B.B.A. DEGREE EXAMINATION – JUNE 2018.

Third Year

Computer Application

PERSONNEL MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. State the meaning and objectives of personnel management.
பணியாளர்கள் மேலாண்மையின் (personnel management) நிலை பொருள் நோக்கங்களை விளக்குக.
2. Explain the functions of a personnel manager.
பணியாளர்களின் மேலாளர் (personnel manager) கூறுகளை விளக்குக.
3. Explain the difference between Training and Development.
பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சி (Training and Development) அதனுடைய வேறுபாடு?

4. State the advantages and limitations of job analysis.

ஆய்வு (analysis) நன்மை மற்றும் அதனுடைய வரையறையை விளக்குக.

5. What is collective bargaining? Who are the participants in collective bargaining? What is their role?

கூட்டு பேரம் பேசும் (collective bargaining) என்றால் என்ன? அதனுடைய பங்காளர்கள்? அதனுடைய பங்கு?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. What is job satisfying? What are the factors that lead to job satisfaction?

வேலை திருப்தி (job satisfaction) என்பதை விளக்குக.

7. Explain the methods of Recruitment.

ஆட்சேர்ப்பு முறைகளை (methods of Recruitment).

8. What are the types of training offered to employees?

பயிற்சி (training) வகைகள் மற்றும் அதனை ஊழியர் (employee) வகைகள்?

9. Explain a few monetary and non-monetary benefits offered to employees.

பணம் மற்றும் அல்லாத பணத்தின் (monetary and non-monetary) நன்மைகள்?

10. Write a note on 'Workers' participation in management'. Why is it important?

தொழிலாளர்கள் (Workers) பங்கேற்பு அதனுடைய முக்கியத்துவம்?

11. What are the methods of evaluating performance of employees?

செயல்திறன் மதிப்பீடு (evaluating performance) முறைகள் என்றால் என்ன?

12. Explain in detail the need, nature, meaning and policies of Personnel Management.

பணியாளர்களின் மேலாண்மையின் (Personnel Management) தேவைகள், இயல்புகள், பொருள், கொள்கைகளை விளக்குக.

UG-590

BBA-33

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
JULY, 2018.**

Third Year

BUSINESS LAW

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. Write short note on :

- (a) Valid contract
- (b) Void contract.

சிறு குறிப்பு வரைக :

- (அ) முறையான ஒப்பந்தம்
- (ஆ) இல்லாநிலை ஒப்பந்தம்.

2. What do you mean by delivery of goods?

சரக்குகளை ஒப்படைப்பது என்றால் என்ன?

3. What is agency by Holding Out?

Holding Out முகமை என்றால் என்ன?

4. What do you mean by partnership deed?

கூட்டுத் தொழில் நிறுவனத்தின் ஆவணம் என்றால் என்ன?

5. Define the term endorsement.

மேற்குறிப்பு என்றால் என்ன?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. “Offer and Acceptance bring the parties together but the Law required some further evidence of their intention to create legal relationship” – Comment.

“ஒப்புதல் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளுதல் இருதரப்பினரை ஒன்று சேர்க்கின்றன ஆனால் சட்ட ரீதியான உறவுமுறைகளை உருவாக்கிக் கொள்ளும் இருதரப்பினரின் எண்ணத்திற்கு சட்டம் சில கூடுதல் சான்றுகளை எதிர்பார்க்கிறது” – கருத்துக் கூறு.

7. Define ‘Capacity to contract’. State the law relating to the competence of the parties giving suitable examples.

வரையறு : ஒப்பந்தம் செய்யும் திறன். இரு தரப்பினரின் திறமை தொடர்பான சட்டத்தை பொருத்தமான எடுத்துக்காட்டுகளுடன் குறிப்பிடவும்.

8. Discuss as to when an aggrieved party can file a suit for specific performance and for an injunction.

ஒரு பாதிக்கப்பட்ட கட்சி குறிப்பிட்ட செயல்திறன் மற்றும் ஒரு உத்தரவு செய்ய ஒரு வழக்கு எப்போது தாக்கல் செய்யலாம் என்பதை விவாதிக்க.

9. What are the rights and duties of a buyer in a contract of sale?

விற்பனை ஒப்பந்தத்தில் வாங்குபவரின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள் யாவை?

10. Discuss the duties of an agent under the Indian Contract Act 1872.

இந்திய ஒப்பந்த சட்டம் 1872 ன் படி ஒரு முகவரின் கடமைகள் யாவை?

11. Explain the various modes of dissolutions of firms.

கூட்டாண்மை நிறுவன கலைப்பின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

12. Define a Bill of exchange and distinguish it from a promissory note.

மாற்றுச் சீட்டு வரையறு. வாய்மைச் சீட்டிலிருந்து மாற்றுச்சீட்டு எவ்வாறு வேறுபடுகிறது.

UG-591

BBA-34

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION —
JULY, 2018.**

Third Year

BUSINESS ENVIRONMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. **What are fundamental rights?**
அடிப்படை உரிமைகள் என்றால் என்ன?
2. **What is business ethics?**
வணிக நெறிமுறைகள் என்றால் என்ன?
3. **What is SEBI?**
SEBI என்றால் என்ன?
4. **What is mutual funds?**
ஊடுறவு நிதி என்றால் என்ன?
5. **Define the term NBFCs with examples.**
சில உதாரணங்களுடன் NBFC வரையறு.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. What do you understand by vision, mission and objectives? How are they interrelated?

தொலைநோக்கு, செயல் இலக்கு, நோக்கங்கள் என்பவவை யாவை? இவைகள் ஒன்றுக்கொன்று எவ்வாறு தொடர்புடையவை?

7. What is government? What are its responsibilities to business?

அரசு என்றால் என்ன? வணிகத்திற்கான அரசின் பொறுப்புகள் யாவை?

8. What should be the role of state vis-a-vis business in the years to come?

அரசு மற்றும் வணிகத்தின் எதிர்கால பங்களிப்பு எவ்வாறு இருக்கும்.

9. Discuss the ways through which business can contribute to rural development.

கிராமப்புற வளர்ச்சியில் வணிகத்தின் பங்களிப்பு எந்தெந்த வழிகளில் இருக்கிறது?

10. Discuss the various types of disinvestment.

முதலிடாமையின் பல்வேறு வகைகளை விளக்கவும்.

11. Discuss the functions of Reserve Bank of India (RBI).

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் செயல்பாடுகளை விவரிக்கவும்.

12. Discuss the contents of EXIM policy of India.

இந்திய EXIM கொள்கைகளின் உள்ளடக்கத்தை விவாதிக்கவும்.

UG-592

**BBA-35/
BBAM-35**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
JULY, 2018.**

Third Year

MARKETING RESEARCH

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. **What do you understand by the term MIS?**
மேலாண்மைத் தகவல் அமைப்பு என்றால் என்ன?
2. **What is Exploratory research design?**
கண்டுபிடிப்பு ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?
3. **Define the term tabulation.**
பட்டியலிடுதல் வரையறு.
4. **What is Branding?**
பிராண்டிங் என்றால் என்ன?
5. **Define advertising research.**
விளம்பரப்படுத்துதல் ஆராய்ச்சி வரையறு.

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Explain the various characteristics of good marketing research.

நல்ல சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சியின் பல்வேறு பண்புகளை விளக்கவும்.

7. Describe the process of research with the help of various steps involved in it.

ஆராய்ச்சி செயல்முறையின் பல்வேறு படிநிலைகளை விவரிக்கவும்.

8. How secondary data differ from primary data? Give their merits and demerits.

முதன்மையான தரவிலிருந்து இரண்டாம் நிலை எவ்வாறு மாறுபடுகிறது? அதன் நன்மை தீமைகளை விளக்கவும்.

9. Define Sampling. Highlight various methods used in selecting a sample from the population. Give their merits and demerits.

கூறெடுத்தல் வரையறு. முழுமைத் தொகுதியிலிருந்து எந்தெந்த வழிகளில் கூறெடுத்தல் செய்யப்படுகிறது. அதன் நன்மை தீமைகளை விளக்கவும்.

10. Explain the characteristics of good report writing.

நல்ல அறிக்கை எழுதுதலின் பண்புகள் யாவை?

11. Explain the various steps involved in New product Development.

புதிய உற்பத்திப்பொருள் தயாரித்தலின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்கவும்.

12. What is pre-testing? What steps would you take to pre test an advertisement?

முன் சோதனை என்றால் என்ன? விளம்பரத்தின் முன் சோதனையில் சம்பந்தப்பட்ட பல்வேறு நிலைகளை விளக்கவும்.

UG-593

BBA-36

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION –
JULY 2018.**

Second Year

FUNDAMENTALS OF COMPUTERS

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

PART A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any **THREE** questions.

1. What do you mean by Univac?
UNIVAC என்றால் என்ன?
2. What do you mean by Ms-Excel?
Ms-Excel என்றால் என்ன?
3. What do you mean by queries?
Queries என்றால் என்ன?
4. What is the main purpose of a translator program?
மொழி பெயர்ப்பு நிரலின் (Translator program)
முக்கிய நோக்கம் என்ன?

5. What are the main feature of a spreadsheet software?

Spreadsheet மென்பொருளின் முக்கிய சிறப்பியல்பு என்ன?

PART B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. What are the different components of a computer? Explain with help of an example.

கணினியின் பல்வேறு உறுப்புகள் என்னென்ன? உதாரணங்களுடன் விளக்கவும்.

7. Explain the various internal commands and external commands of a Ms-DOS.

Ms-DOSன் பல்வேறு உள் கட்டளைகள் மற்றும் வெளிகட்டளைகளை விளக்கவும்.

8. Briefly explain the basic operations performed on a Ms-word document.

Ms-Word ஆவணத்தில் செய்யப்படும் அடிப்படை இயக்கங்கள் பற்றி சுருக்கமாக விளக்கவும்.

9. What are the different operations possible on a worksheet in Ms-Excel?

Ms-Excelல் இயலக்கூடிய வெவ்வேறு செயல்களை விளக்கவும்.

10. What are the different methods of accessing Ms-Powerpoint?

Ms-Powerpointஐ திறக்கும் பல்வேறு முறைகள் என்ன என்பதை விளக்கவும்.

11. Explain the methods of creating tables in Ms-Access.

Ms-Accessல் அட்டவணை (Table) உருவாக்கும் பல்வேறு முறைகளை விளக்கவும்.

12. Explain the basic operations performed on a presentation.

Presentation-ல் செய்யப்படும் அடிப்படை இயக்கங்களை விளக்கவும்.
